



REPORTA SEMÁFOROS INOPERATIVOS VÍA WHATSAPP

Lima, septiembre de 2019.- Con el objetivo de optimizar el funcionamiento de los semáforos en las intersecciones de la capital, la Municipalidad de Lima pone a disposición el número de WhatsApp 98215 7840 para reportar fallas y averías en estos equipos.

Este canal de comunicación implementado por el Proyecto Especial para la Gestión de Tránsito – Protránsito recibe mensajes y llamadas las 24 horas del día y permite adjuntar fotos y videos de los semáforos inoperativos.

Tras recibir la alerta, el equipo de Protránsito verifica la información usando las diferentes herramientas instaladas en las principales vías de la ciudad, como las cámaras de monitoreo, sensores de tráfico, reporte de los controladores de tráfico y vuelos de drone; para luego tomar las acciones necesarias a fin de solucionar el problema y garantizar la seguridad y fluidez en la vía.

Además se cuenta con una brigada de mantenimiento semafórico, la cual, dependiendo de la complejidad del caso, ejecuta visitas al sitio en un rango de 3 horas como máximo, después de recibida la notificación del incidente.

De esta manera, las consecuencias por un semáforo desprogramado, inoperativo o sin fluido eléctrico -tales como congestión vehicular, accidentes de tránsito, actos temerarios que atenten contra la seguridad y hasta el stress a causa de largos tiempos de viaje- pueden disminuir significativamente.

La buena programación, sincronización y monitoreo de los semáforos de la red centralizada de Lima permitirá contribuir con la meta de ofrecer una ciudad moderna, segura y eficiente para todos los ciudadanos.